

Voor u ligt de informatiefolder van **Huisartsenpraktijk de Schans te Woudenberg**. De praktijk is gevestigd in het Multifunctioneel Centrum aan de Schans. De praktijkhouders mevrouw P.H. Gravesteijn en de heer J.C. Lekkerkerker zijn samen met mevrouw P.K. van Ledden en mevrouw J.M. van Antwerpen als huisartsen aan de praktijk verbonden.

#### OPENINGSTIJDEN

De praktijk is iedere werkdag van 8.00 tot 17.00 uur geopend en telefonisch bereikbaar op 033-2861220.

#### INLOOPSPREEKUUR

Dagelijks is er van 8.00 tot 8.30 uur een inloopspreekuur. Dit spreekuur is uitsluitend bedoeld voor kortdurende consulten. Op volgorde van binnenkomst wordt u door een van de dienstdoende huisartsen ontvangen.

#### AFSPRAKENSPREEKUUR

Dagelijks is er spreekuur volgens afspraak. U kunt voor dit spreekuur een voorkeur aangeven voor een van de huisartsen. De doktersassistente kan vragen naar de reden van uw contact om een inschatting te maken over de spoedeisendheid van uw klachten. De assistentes zijn (zoals de huisartsen) verplicht om vertrouwelijk met uw informatie om te gaan. Voor een afspraak wordt tien minuten gereserveerd. Denkt u meer tijd nodig te hebben geef dat dan aan bij het maken van de afspraak.

#### TERUGBELSPREEKUUR

De huisartsen hebben dagelijks een telefonisch spreekuur. Via de doktersassistente kunt u daartoe een afspraak maken, mits de vraag hiervoor geschikt is. Op een afgesproken tijdstip wordt u dan door de desbetreffende huisarts teruggebeld.

#### HUISBEZOEK

Wanneer het om medische redenen niet mogelijk is om zelf naar de praktijk te komen, kunt u vóór 10.30 uur een huisbezoek aanvragen. De assistente beoordeelt, eventueel na overleg met de huisarts, of een huisbezoek noodzakelijk is. Omdat in het praktijkgebouw betere onderzoeks- en behandelmogelijkheden zijn, heeft het de voorkeur naar de praktijk te komen.

#### AANWEZIGHEID HUISARTSEN

De huisartsen zijn volgens een vast rooster op de praktijk werkzaam en nemen elkaar waar bij afwezigheid. Zie voor een overzicht van de aanwezigheid huisartsen de achterzijde van deze folder.

#### DOKTERSASSISTENTES

Met de doktersassistentes heeft u als patiënt veelal het eerste contact. Naast het maken van consult-afspraken en administratieve werkzaamheden zijn de doktersassistentes vraagbaak voor onder andere recepten, verwijfsbrieven en machtigingen. Zij voeren ook medische taken uit zoals het maken van hartfilmpjes, wondbehandeling, oren uitspuiten, aanstippen van wratten, het geven van injecties en het maken van uitstrijkjes. Hiervoor kunt u op afspraak terecht op het dagelijkse spreekuur van de doktersassistentes.

#### URINEONDERZOEK

Indien er een vermoeden is op blaasontsteking kunt u de urine hierop laten onderzoeken bij de doktersassistentes. Maximaal 2 uur oude en koel bewaarde ochtendurine kan vóór 10.00 uur in een potje voorzien van naam en geboortedatum bij de doktersassistentes worden afgegeven. Daarbij kan u worden gevraagd een vragenformulier in te vullen ter verheldering van de klachten. Dezelfde ochtend kunt u tussen 11.00 en 12.00 uur telefonisch de uitslag opvragen.

#### PRAKTIJKONDERSTEUNERS

In de praktijk zijn praktijkondersteuners werkzaam. Zij ondersteunen de huisarts bij de behandeling van patiënten met diabetes, astma/copd, hart- en vaatziekten, psychische aandoeningen en bij de zorg voor ouderen. De praktijkondersteuners maken onder andere hartfilmpjes, doen longfunctietesten en vaatonderzoek. Tevens bieden zij een speciaal "stoppen met roken programma" aan. De praktijkondersteuners werken onder supervisie van de huisartsen en gaan ook vertrouwelijk met uw informatie om. Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag is er telefonisch spreekuur van 13.00 tot 13.30 uur (toets 3).

#### HERHAALRECEPTEN

Herhaalrecepten kunnen worden aangevraagd via het patiëntenportaal op de praktijkwebsite. Indien u niet over internet beschikt kunt u ook uw oude medicijndoosje voorzien van leesbaar etiket inleveren bij de doktersassistente of in de brievenbus van de praktijk deponeren. Mits voor 10.00 uur ingeleverd kunt u deze herhaalmedicatie de volgende werkdag na 16.00 uur bij de Woudenbergse apotheek ophalen.

#### PATIËNTENPORTAAL

Dit is een beveiligde digitale patiëntenomgeving die u kunt bereiken via onze praktijkwebsite. U kunt op deze wijze 24 uur per dag herhaalmedicatie aanvragen, maar ook direct een afspraak maken in de agenda van uw huisarts en praktijkondersteuner naar keuze. Verder kunt u via het patiëntenportaal medische vragen stellen. Om van het patiëntenportaal gebruik te kunnen maken vraagt u een persoonlijke account aan via de praktijkwebsite. Het duurt minimaal een werkdag voordat uw account geactiveerd is en daadwerkelijk gebruikt kan worden. Voor verdere uitleg zie onze website of vraag het aan de doktersassistente.

## KEURINGEN

U kunt via de doktersassistente uitsluitend een afspraak maken voor een medische keuring Verlenging Rijbewijs B en BE. Voor alle overige keuringen neemt u contact op met de desbetreffende instantie.

## MEDISCHE VERKLARING

De huisarts geeft geen verklaringen af voor bijvoorbeeld de werkgever, annuleringsverzekeringen en schoolverzuim. Dit is vastgelegd in een KNMG-beroepscode voor huisartsen. Zie onze website voor meer informatie over dit onderwerp.

## OPLEIDINGEN en STAGIAIRES

In onze praktijk werken regelmatig artsen, praktijkondersteuners en doktersassistenten in opleiding. Ze werken onder supervisie en u kunt bezwaar maken tegen hun aanwezigheid bij een consult of behandeling.

## PRAKTIJKWEBSITE

Op onze website [www.huisartsendeschans.nl](http://www.huisartsendeschans.nl) kunt u naast praktische en medische informatie ook nieuws over de praktijk vinden. De website wordt continu aangevuld met relevante informatie, links en mogelijkheden.

We raden u aan geregeld onze website te bezoeken om hiervan op de hoogte te blijven. Tevens heeft u de mogelijkheid in te schrijven voor onze digitale nieuwsbrief met actueel nieuws over onze praktijk en zorginformatie.

## KLACHTEN

Kwalitatief goede en persoonlijke huisartsenzorg is ons doel. Heeft u desondanks tips of opmerkingen ten aanzien van onze praktijk of ons functioneren, laat het ons dan weten. Bij klachten zoeken wij graag in goed overleg met u naar een oplossing.

## SPOEDGEVALLEN

Voor spoedgevallen op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur kunt u terecht bij onze praktijk. Wij verzoeken u, als dat mogelijk is van tevoren daarover te bellen, zodat rekening kan worden gehouden met uw komst.

Schans 28  
3931 KJ Woudenberg

**033-2861220 (toets 1)**

## HUISARTSENPOST

Voor spoedgevallen buiten openingstijden praktijk neemt u contact op met de Huisartsenpost. Dit is alleen bedoeld voor medische problemen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag.

Huisartsenpost Eemland  
Meander Medisch Centrum voor Spoedzorg  
Maatweg 3  
3813 TZ Amersfoort.

**0900-3311233**

Voor levensbedreigende situaties belt u: **112**

## AANWEZIGHEID HUISARTSEN

	ma	di	wo	do	vr
Mevrouw P.H. Gravesteijn	X	X	X	X	
De heer J.C. Lekkerkerker	X	X	X		X
Mevrouw P.K. van Ledden		X		X	
Mevrouw J.M. van Antwerpen	X		X		X

# Huisartsenpraktijk de Schans

## Praktijkfolder



[www.huisartsendeschans.nl](http://www.huisartsendeschans.nl)