



NIEUWSBRIEF

Huisartsenpraktijk de Schans

Maart 2015

Patiëntenportaal

Sinds het najaar van 2014 hebben wij onze dienstverlening uitgebreid met een online patiëntenportaal. Dit is een beveiligde omgeving waar u online een recept kunt aanvragen en via een eConsult medische vragen kunt stellen aan uw huisarts. Ook kunt u hier via de webagenda een afspraak maken met uw huisarts. U dient zich hiervoor eenmalig te registreren via onze praktijkwebsite. Vanwege veiligheidsredenen ontvangt u iedere keer als u inlogt een sessiecode op uw e-mailadres. Het is daarbij belangrijk dat u het venster van het portaal niet sluit en uw e-mail programma in een nieuw venster opent, zodat de code correct kan worden ingevoerd.

Praktijkondersteuner GGZ

Per 1 januari 2015 heeft onze praktijk een praktijkondersteuner Geestelijke Gezondheidszorg (POH-GGZ) in dienst, te weten Jos Eggenkamp. Hij heeft ervaring in diverse functies binnen de GGZ en als POH-GGZ in andere huisartsenpraktijken. Een POH-GGZ is opgeleid om de huisarts te ondersteunen bij kortdurende behandeling en/of begeleiding van patiënten met problemen van geestelijke en/of sociaal-emotionele aard. Op verwijzing van uw huisarts kunt u zodoende zonder lange wachttijd, in de vertrouwde omgeving van de huisartsenpraktijk, gerichte begeleiding en behandeling krijgen.



Spreekuur na 17:00

Sinds januari 2015 is het mogelijk om op maandag, woensdag en donderdag tot 18.00 uur een afspraak met uw huisarts te maken. Praktijkondersteuner mw. Conny Rosielle zal op donderdag tot 18.00 uur aanwezig zijn en praktijkondersteuner dhr. Jos Eggenkamp is op woensdag tot 21.00 uur aanwezig.

Praktijkwebsite

Onze website heeft een nieuw uiterlijk gekregen en er is informatie aan toegevoegd. Wij raden u aan geregeld op onze site te kijken: www.huisartsendeschans.nl

Tevredenheidsonderzoek

Afgelopen periode hebben een heel aantal patiënten middels een enquête en een patiëntenpanel hun mening over onze praktijk gegeven. We willen iedereen die hieraan heeft meegewerkt bedanken. Inmiddels hebben wij het certificaat "Door Cliënten Bekeken" ontvangen. Het gemiddelde cijfer van 8.6 geeft een hoge mate van tevredenheid weer; hier zijn we als team erg blij mee. We hebben een aantal verbeterpunten ontvangen, waar we de komende tijd mee aan de slag gaan.



Wilt u voortaan deze nieuwsbrief automatisch op uw e-mailadres ontvangen? Schrijf u dan in op onze **digitale nieuwsbrief** via de praktijkwebsite.